

和みの書 奈津

プライバシーポリシー

和みの書 奈津 書道家 谷井奈津子（以下、「和みの書」といいます。）は、和みの書のレッスンや書販売等のサービス（以下、「サービス」といいます。）の利用者、お問い合わせ者等（以下あわせて「利用者」といいます。）の個人情報の取扱いについて以下のとおり定めます。

第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号、以下「個人情報保護法」といいます。）にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの又は個人識別符号が含まれるものを指します。

第2条（個人情報の取得と利用）

和みの書は、以下の目的に必要な範囲で、利用者の個人情報を取得し、取得した情報を利用していただきます。以下の目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、事前に適切な方法で利用者の同意を得るものとします。

- お支払い決済時の銀行口座やクレジットカードの有効性を確認するため
- サービス提供のため
- サービスの内容を改良・改善し又は新サービスを開発するため
- キャンペーン等及び和みの書が提供する他のサービスのご案内（電子メール、チラシ、その他のダイレクトメールの送付を含む）のため
- メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- サービスに関する利用者からのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- サービスの利用状況を利用者にご報告するため
- サービスに関するアンケートへのご参加をお願いし、又はその結果などをご報告するため
- サービスの受講履歴等を調査・分析し、その結果をサービスの改良・開発等に利用するため
- 利用規約に違反した利用者や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする利用者の特定をし、ご利用をお断りするため

第3条（個人情報の管理と保護）

個人情報の管理は厳重に行うこととし、次に掲げる場合を除き利用者の同意がない限り、第三者に対しデータを開示・提供しません。また、安全性を考慮し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等のリスクに対する予防並びに是正に関する対策を講じます。

- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ利用者に通知し、又は利用者が容易に知り得る状態に置いた場合
- その他法令で認められる場合

第4条（個人情報の取扱いの委託）

和みの書は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合がございます。この場合、和みの書は、委託先の適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を定め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

第5条（個人情報の開示）

和みの書は、利用者からその利用者にかかる個人情報の開示を求められたときは、遅滞なくこれを開示します。但し、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- 利用者又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 和みの書の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- その他法令に違反することとなる場合

第6条（個人情報の訂正及び削除）

- 和みの書の保有する個人情報が誤った情報である場合には、利用者の請求により、和みの書が定める手続きに従い個人情報の訂正又は削除を行います。
- 和みの書は、利用者から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正又は削除を行い、これを利用者に通知します。

第7条（個人情報の利用停止等）

和みの書は、利用者から、個人情報、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、又は不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨利用者に通知します。

第8条（プライバシーポリシーの変更手続）

和みの書は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、本ポリシーの内容を変更することができます。変更後のプライバシーポリシーは、和みの書所定の方法により、利用者に通知し、又は和みの書ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第9条（法令、規範の遵守）

和みの書は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守します。

第10条（苦情及び相談への対応）

和みの書は、個人情報の取扱いに関する利用者からの苦情、相談を受け付け、適切かつ迅速に対応いたします。また、利用者からの当該個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用又は提供の拒否などのご要望に対しても、迅速かつ適切に対応いたします。

第11条（お問い合わせ窓口）

和みの書 奈津の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

和みの書 奈津 書道家 谷井奈津子

〒 225-0002 【住 所】 神奈川県横浜市青葉区美しが丘 1-13-10-107

TEL: 090-9326-3049

Mail: info@shodouka-natsukotanii.com

2022年6月24日制定・施行